

Salgsvilkår

Salgs- og leveringsbetingelser for Norsk Juletreservice

Oppdatert 12.08.2011

1. VIRKEOMRÅDE Med mindre annet følger av preseptorisk (ufravikelig) lovgivning eller ved etter skriftlig avtale mellom partene er følgende de generelle salgsvilkår gjeldende for ethvert tilbud, salg og leveranse fra Norsk Juletreservice AS (heretter "Selger") ved kjøperens bestilling/aksept.

2. FELLING

Felling skal skje innenfor det avtalte tidspunkt som tidligst er 15. november, dersom ikke annet er avtalt mellom kjøper og Selger.

3. SORTERING:

All behandling og sortering skal til enhver tid foretas i tråd med rutiner for kvalitetssikring og sortering utarbeidet av Selger. Oppdaterte retningslinjer er tilgjengelig på www.juletre.net.

4. BESIKTIGELSE

Hvis kjøper på forhånd ytrer ønske om dette, har selger plikt til å vise alle feltene, hvor det tas ut varer til en bestemt leveranse.

5. MENGDEAVVIK

Ved kontrakter kan mengden avvike fra det kontraherte med +/- 10%, så vel totalt som innenfor avtalte sorteringer. Ved rammeavtaler kan mengder avvike med +/- 20% fra det avtalte, så ved total som innenfor avtalte sorteringer. Mengder og sortering angitt på pakkseddel utgjør grunnlaget for faktura og oppgjør.

6. LEVERING

Alle varer leveres i henhold til Incoterms 2000, ex. works på leveringsted angitt av Selger. Det betyr at risikoen går over på kjøper når varene er stilt til rådighet for kjøper på leveringssted.

Det skal på leveringssted være tilrettelagt for opplasting til transportmiddel på kjørbar vei. Med kjørbar vei menes vei som kan trafikkeres med vogntog.

Dersom kjøper etter avtale ønsker at Selger skal besørge frakt og forsikring, foretas levering ex works på leveringssted angitt av Selger. Opplasting, frakt og forsikring besørges for kjøpers regning og risiko.

7. OPPLASTING

Selger/produsent stiller nødvendig mannskap/ materiell til rådighet på avtalt tidspunkt for opplasting. Overstige lastetiden 3 timer, regnet fra ankomstidspunkt, blir overtidstillegget m.m. belastet produsent. Vogntoget skal være lasteklart ved ankomst.

9. PAKKESEDDEL

Utstedes av selger/produsent ved hver avhenting, og skal inneholde nøyaktig angitt mengde, art (sort) og leveringsadresse. Pakkseddelen er nummerert med fire kopier. Kopi hvit skal sendes med sjåføren. Kopi rød til mottaker, den skal stiftes i en plastlomme på en av pallene. Kopi blå skal sendes snarest på epost/ post til Norsk Juletreservice. Kopi gul er til deg.

10. BETALINGVILKÅR

Betaling må være mottatt av selgeren innen 14 dager fra fakturadato med mindre annet er avtalt skriftlig. Ved for sen betaling regnes 12% forsinkelsesrente fra opprinnelig forfall.

Levering foretas kun mot sikkerhet i form av bankgaranti for hele ordrebøpet eller 50% forskuddsbetaling.

11. EIENDOMSFORBEHOLD

Selger har salgspant i de leverte varer som forblir selgers eiendom frem til kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt.

12. REKLAMASJON

Kjøper plikter ved mottak selv å undersøke varene og foreta kontroll av kvalitet og sortering.

Reklamasjon på leverte varer skal rettes til Selger straks og senest innen 48 timer etter mottak. Kjøper kan ikke gjøre gjeldende reklamasjon overfor Selger etter dette. Varen anses mottatt når transportmiddel er kommet frem til kjøpers adresse.

Kjøper har likevel etter utløp av fristen, rett til å reklamere på skjulte feil og mangler som ikke kunne eller med rimelighet burde vært oppdaget ved mottak av varene. Slik reklamasjon skal rettes til Selger straks og senest 48 timer etter at Kjøper oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

Alle reklamasjoner skal sendes skriftlig til Selger på e-post post@juletre.net. Reklamasjonen skal inneholde pakksedelnummer, beskrivelse av feilen eller mangel og underbygges med bildedokumentasjon.

Berettigede reklamasjoner fremsatt innen ovennevnte frister vil bli rettet av Selger snarest mulig. Kjøper plikter å medvirke til at det aktuelle vareparti kan besiktiges av representanter fra Selger i forbindelse med reklamasjon. Dersom en reklamasjon viser seg å være ubegrunnet plikter kjøper å bære selgers kostnader til håndtering av reklamasjonen.

Selgers ansvar begrenses i alle tilfeller til ordrebøpet. Det foreligger ingen returrett.

13. FORCE MAJEURE Alle kjøp og salg skjer under forbehold om streik, lockout eller annet force majeure.

14. TVISTER Eventuelle tvister behandles etter norsk rett med Stavanger tingrett som avtalt verneting.